

## ドコモサポートデスクアーバイン店オープン

2011年12月17日(土) グループ会社である Olympus Business Creation America, inc.のご協力を頂き、ドコモ USA のアライアンスパートナーとして、カリフォルニア州アーバインのミツワ・マーケットプレイス内に「ドコモサポートデスクアーバイン店」をオープン致しました。

同店舗では中長期滞在者向けに DOCOMO USA Wireless™ サービスを提供するほか、NTT ドコモが従来サービス提供している渡航者(出張者・旅行者)の短期ユーザー様向け、国際ローミング利用時の顧客サポートサービスを提供致します。



## 店舗情報

お問い合わせは日本語でお気軽に。

**1-888-DOCOMO1**  
(1-888-362-6661)

【アメリカ在住の方向けサービス】

月-金 8:00am - 8:00pm(東部時間)

【日本ご帰国の方向けサービス】

月-金 9:00am - 5:00pm(東部時間)



## 12月17日オープン

Mitsuwa マーケットプレイス・アーバイン店内

14230 Culver Drive Irvine, CA 92604

[月～日] 9:00am～9:00pm (西部標準時間)

## 業務内容

- 短期渡航の方向けサポート(充電、操作方法問い合わせ、盗難・紛失対応などに関するサポート)
- 米国在住のお客様向け携帯電話サービス
- 帰国の方向けドコモ携帯予約取次ぎ(日本への帰国がお決まりになった海外赴任の方に対するドコモ新規契約受付)

