

2015年8月18日

プレスリリース

アイ・ティー・エックス株式会社

## 平泉レストハウス様が平泉を訪れる外国人の お客様対応を強化 多言語映像通訳サービス「みえる通訳」を利用開始

テレコム事業を中心とする情報通信サービス事業を展開するアイ・ティー・エックス株式会社（東京都港区、代表取締役社長：荻原 正也）は、株式会社平泉観光レストセンター（代表取締役社長：小野寺 仁）へタブレットやスマートフォンで利用できる多言語映像通訳サービス「みえる通訳」の提供を開始したことを本日発表いたします。

### 平泉レストハウス様

自然遺産の白神山地に次ぎ、2011年6月、平泉の文化遺産は東北で初めて世界文化遺産として登録されました。その中心となる金色堂で有名な中尊寺の門前において、株式会社平泉観光レストセンターは「平泉レストハウス」という観光施設を運営しています。昭和39年に営業を開始し創業半世紀を迎えました。近年、海外から平泉を訪れるお客さまも増加していることから、2015年8月1日より「みえる通訳」を導入する運びとなりました。

### 「みえる通訳」導入の経緯

岩手県内の名産品のみならず、東北のお土産品を広く取り揃えた売店コーナーや従来の団体食堂に加えて、地産地消のレストランとフードコートタイプという性格の異なる2つの個人型レストランも併設。

食文化を含めた東北の文化をよりよくご理解頂き、さらに東北各地の名産品のショッピングを楽しんで頂けるよう三者間の映像通訳サービスを選びました。



「みえる通訳」を利用してお客様対応

### 平泉レストハウス様のおもてなし向上として

- 外国人観光客向け消費税免税制度の活用により、昨年10月から免税店となりました。
- 平泉レストハウス施設内ではフリーWi-Fiをご利用頂けます。
- 海外クレジット・デビットカードの利用が可能です。

平泉レストハウス様全景



## ■株式会社平泉観光レストセンター

本社：岩手県西磐井郡平泉町平泉字坂下10-7  
昭和39年創業。

### 【みえる通訳概要】

5ヶ国語対応（英・中・韓・タイ・ロシア）

※iOS、Android OS搭載のタブレットおよびスマートフォン対応

※タイ語・ロシア語は利用時間 平日10:00~18:00

『みえる通訳』ホームページ：<http://www.mieru-tsuyaku.jp/>



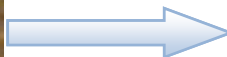
「みえる通訳」ステッカー 店頭・案内板などに貼っていただいています。

### 【提供価格】

・デイトタイムプラン（10時~21時365日） 15,000円/1ヵ月（税抜価格）

・24時間プラン（24時間365日） 25,000円/1ヵ月（税抜価格）

※初期費用50,000円。 ※通話料は不要。



## ■アイ・ティー・エックス株式会社 会社概要

本社：〒108-8511 東京都港区芝浦 4-13-23 MS芝浦ビル 6・9階

代表取締役社長：荻原 正也

営業開始日：2000年4月1日

資本金：994百万円

URL：<http://www.itx-corp.co.jp/>

### 《本件に関するお問い合わせ》

アイ・ティー・エックス株式会社

ICTユニット WEBソリューショングループ

TEL：03-6831-6990 FAX：03-6831-6982 Email：info@mieru-tsuyaku.jp