

平成 27 年 9 月 8 日

Press Release

アイ・ティー・エックス株式会社

●徳川美術館 多言語映像通訳サービス「みえる通訳」導入へ ～三者間映像通訳サービスを導入し外国人来館者サービスを充実～

テレコム事業を中心とする情報通信サービス事業を展開するアイ・ティー・エックス株式会社（東京都港区、代表取締役社長：荻原正也）は、徳川美術館（愛知県名古屋市東区徳川町 1017）へタブレットやスマートフォンで利用できる多言語映像通訳サービス「みえる通訳」の提供を開始したことを本日発表いたします。

【背景】

徳川美術館は、徳川家康の遺品を中心に、初代義直（家康九男）以下代々の遺愛品、いわゆる「大名道具」1 万件余りを収める美術館です。国宝「源氏物語絵巻」をはじめ国宝 9 件、重要文化財 59 件など、種類の豊富さ、質の高さ、保存状態の良さを誇ります。

近年は、外国人来館者の増加に伴い、英語での質問や問い合わせが増えたことに対応するため、2015 年 9 月 8 日より三者間映像通訳サービス「みえる通訳」を導入いたします。本サービスは、愛知県内の公共施設では初めての導入です。概要は以下の通りです。

【1】県内初となる三者間映像通訳「みえる通訳」の導入

- サービス開始日：2015 年 9 月 8 日（火）
- 対応言語：英語、中国語、韓国語、タイ語、ロシア語の 5 言語
- 導入場所：館内ミュージアムショップおよび、インフォメーションに設置
- 三者間映像通訳システム「みえる通訳」のほか、多言語接客アプリ「さわって通訳」も併用。

【今回導入する「みえる通訳」の概要】

5ヶ国語対応（英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語）

※iOS、Android OS 搭載のタブレットおよびスマートフォン対応

※通信環境 Wi-Fi 推奨

※通話料不要

※対応時間 24 時間 365 日（タイ語・ロシア語は利用時間 10：00～18：00）

【料金】

- ・デイトタイムプラン（10 時～21 時 365 日）：15,000 円/1 カ月（税抜価格）
- ・24 時間プラン（24 時間 365 日）：25,000 円/1 カ月（税抜価格）
- ※初期費用 50,000 円

【2】本サービス提供元企業情報

アイ・ティー・エックス株式会社

・〒108-8511

東京都港区芝浦 4-13-23MS 芝浦ビル 6 階/9 階

・代表電話：03-6831-6777

・URL：<http://www.itx-corp.co.jp/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

アイ・ティー・エックス株式会社

・〒108-8511

東京都港区芝浦 4-13-23MS 芝浦ビル 6 階

・電話：03-6831-6990

・担当：ICT ビジネスユニット WEB ソリューショングループ 小野

【URL】

・『みえる通訳』ホームページ：<http://www.mieru-tsuyaku.jp/>

※システムイメージ



通訳を必要とする言語をタップするだけ。
言語に応じた専門オペレーターにつながります。

以上