

～新たなニーズに対応！医療通訳とポルトガル語・スペイン語・ベトナム語を追加～ 多言語通訳サービス「みえる通訳」は2月13日より 業界初の定額制で使用できる「医療通訳」と「新言語」を追加

テレコム事業を中心とする情報通信サービス事業を展開するアイ・ティー・エックス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 荻原 正也）はタブレットやスマートフォンを使い、ワンタッチで通訳オペレーターにつながり、外国人のお客様との接客をサポートする多言語映像通訳サービス『みえる通訳』を提供しています。今回、2017年2月13日より新たなニーズにお応えするため、『みえる通訳』のサービスに、医療通訳オプションとポルトガル語、スペイン語、ベトナム語の新言語を追加いたします。

「医療通訳オプション」の特徴について ～“業界初”医療通訳を定額制で提供開始～

～医療専門のオペレーターが対応する医療オプションを追加～

『みえる通訳』はタブレットやスマートフォンを使い、ワンタッチで通訳オペレーターにつながり、外国人のお客様との接客をサポートする映像通訳サービスです。日本語と外国語が話せる専門の通訳スタッフと、Face To Face でお互いの顔や表情を見ることができ、微妙なニュアンスや機械では判別できない難しい内容でも会話することが出来ます。

今回その『みえる通訳』に『医療通訳オプション』の提供がスタートします。

『医療通訳オプション』は医療専門の通訳オペレーターにつながり、患者様と病院のコミュニケーションをサポートする医療に特化した映像通訳サービスです。医学知識と高い通訳スキルを持ち合わせたオペレーターにより、医療現場でも通用する正確な通訳が可能となりました。また医療通訳は英・中・韓の3か国語に対応しており、業界初の定額制として提供を行うため、診察室、薬剤、受付・会計、病室、調剤薬局等の様々なシーンでご活用いただけます。



～サービス詳細～

<提供言語・時間>

- ・提供言語：英語・中国語・韓国語
- ・提供時間：8：30～18：30
(土日祝・年末年始除く)

<医療通訳オプション提供価格>

- ・初期費用 50,000円
- ・月額費用 35,000円
(税抜価格)

～医療通訳オプション開発の背景～

日本への医療ツーリズムの人気の高まりや増加する訪日外国人の影響により、医療機関を受診する外国人患者の割合が高まってきました。また2020年には東京オリンピックの開催が予定され、更なる訪日外国人の増加が予想されます。

そうした中、外国人患者受け入れにあたって「コミュニケーション」と「異文化の理解」を課題としている病院が多くあります。そのような背景があり、『みえる通訳』の医療機関への導入が進む中で、さらに医療に特化した医療専門の通訳オペレーターで対応して欲しいとご要望をいただく機会が増えました。診察室など実際の医療行為が行われる場所での利用シーンも出てきており、より精度の高い通訳を行うためにも、今回『医療通訳オプション』の提供を開始いたしました。

本サービスの提供により、より院内の様々なシーンで（診察室、薬剤、受付・会計、病室、調剤薬局等）ご活用いただけます。

～医療オプション今後の展望について～

来期末（2018年3月末）までに医療機関や調剤薬局など300施設への導入を目指します。

「みえる通訳」のサービスに新たに3言語が追加～8か国語に対応可能～

～ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語の言語追加～

2017年2月13日よりポルトガル語・スペイン語・ベトナム語の3か国語が追加され計8か国語の対応が可能となりました。

<言語提供時間>

365日24時間 : 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語

365日10～18時 : タイ語・ベトナム語

平日の10～18時 : ロシア語

～新言語（ポルトガル・スペイン・ベトナム）追加の背景～

年々増加するベトナム人観光客に対応したいというご要望を多くいただいておりますので、今回ベトナム語対応することとなりました。また訪日される外国人の方だけでなく在留の外国人の方々への対応も行えるよう、使用人口の多いポルトガル語とスペイン語の追加を決めました。

～無料オプション「さわって通訳」との連携でさらにスムーズに～

「さわって通訳」は、小売店・飲食店・宿泊施設・観光・交通など業種別提携シートを用意し、免税手続きなど利用頻度の多い接客などにスピーディに対応します。「さわって通訳」の指さしだけでは解決しない場合はワンタッチで『みえる通訳』に切り替えて利用できます。 ※「さわって通訳」へのポルトガル語・スペイン語・ベトナム語対応は、2月末を予定。

～みえる通訳のご利用イメージ～



「みえる通訳」の新料金プラン～言語追加に伴い料金プランをリニューアル！～

<ライトプラン>

10時～21時

15,000円/1ヵ月 初期費用 50,000円 (税抜価格)

対応言語(5言語): 英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語

<スタンダードプラン>

24時間何時でもOK

25,000円/1ヵ月 初期費用 50,000円 (税抜価格)

対応言語(8言語): 英語・中国語・韓国語・タイ語
・ロシア語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語

【「みえる通訳」URL】 <http://www.mieru-tsuyaku.jp/>

【会社概要】

会社名 : アイ・ティー・エックス株式会社 (ITX株式会社)

代表者 : 代表取締役社長 荻原 正也

資本金 : 100億500万円

事業内容 : テレコム事業を中心とした情報通信サービス事業

会社所在地 : 東京都港区芝浦四丁目13番23号MS芝浦ビル9階 (芝浦本社)

【本リリースに関するお問合せ先】

部署名: ICTビジネスユニット

WEBソリューショングループ

Email : info@mieru-tsuyaku.jp

TEL : 03-6831-6990

FAX : 03-6831-6982